

# Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van FunPoi

*FunPoi*

*Pauwenkamp 44*

*3607 GC Maarssen*

*Nederland*

*Telefoonnummer: +31 (0)6 53 944 084*

*E-mail: info@funpoi.com\**

*Kvk: 30252490,*

*BTWnr: 122307082.B01*

*ING BANK: 5923471*

*BIC: INGBNL2A*

*IBAN: NL35 INGB 0005923471*

## 1. Algemeen

1. Op al onze leveringen en diensten zijn de onze verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.
2. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via onze website [www.funpoi.com](http://www.funpoi.com) en ook op te vragen via het contactformulier op onze website [www.funpoi.com](http://www.funpoi.com).

## 2. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

## 3. Verzendkosten

1. Voor verzending van uw bestelling brengt FunPoi kosten in rekening.
2. Indien u uw bestelling verzekerd wilt versturen zijn de meerkosten voor uw rekening.

## 4. Betaling

1. Na een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van uw bestelling en de betalingsgegevens.
2. Elke bestelling wordt pas geleverd na betaling.
3. Als u een bestelling bij ons plaatst, dient u zelf aan te geven of u de bestelling komt ophalen of dat deze verzonden moet worden.
4. De volledige betaling dient binnen 7 dagen na de besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden.
5. FunPoi stuurt u een bericht zodra uw betaling binnen is.

## 5. Levering

1. Wij streven er naar alle artikelen binnen 2-3 werkdagen na ontvangst van de goedgekeurde betaling te versturen.
2. Artikelen die niet op voorraad blijken te zijn hebben een levertijd van maximaal 15 werkdagen. Mocht dit niet haalbaar zijn dan nemen wij contact met u op. Is een artikel niet op voorraad, is er een andere reden voor vertraging, of kan een bestelling niet, dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u bericht. U heeft in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren. Het reeds betaalde bedrag wordt binnen 30 dagen teruggestort op uw rekening.
3. Als u aangeeft dat er spoed is bij een bestelling kunnen wij kijken hoe wij u kunnen helpen om de levering te versnellen.
4. FunPoi is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies en/of beschadiging van de bestelling door het post/verzend bedrijf.
5. Indien levering van een besteld artikel onmogelijk blijkt te zijn, zal FunPoi zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Van tevoren zal via een e-mail aan u duidelijk worden gemaakt dat er een vervangend artikel geleverd kan worden. U kunt dan nog aangeven of u het product wenst te ontvangen of dat u afziet van de overeenkomst.

## 6. Garantie

1. Alle producten die in het assortiment van FunPoi zijn opgenomen voldoen aan de strenge eisen waaraan onze artikelen wettelijk moeten voldoen. De afgeleverde artikelen bezitten die eigenschappen die u op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.

- FunPoi raadt u aan de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken direct te melden.
2. FunPoi geeft garantie op productiefouten. Onder een productiefout verstaat men een fout die tijdens de productie is gemaakt, waardoor het artikel niet datgene doet, wat het moet doen.
  3. Indien u aanspraak wilt maken op garantie, is het van belang FunPoi een e-mail te sturen met daarin uw factuurnummer, naam en adres, telefoonnummer. Daarnaast omschrijft u zeer nauwkeurig de reden voor het retourneren, bij voorkeur met foto. Deze e-mail stuurt u naar [info@funpoi.com](mailto:info@funpoi.com). Wij nemen daarna contact met u op, of u recht heeft op garantie en hoe u het artikel voldoende gefrankeerd terug kunt sturen of bij ons kunt omruilen.

## 7. Herroepingrecht

1. FunPoi doet er alles aan om u een goed product te leveren. Bent u toch niet tevreden over (een deel van) uw online bestelling, dan kunt u uw artikelen binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst op uw eigen kosten retourneren.
2. Indien u wenst het product te retourneren, dient u het product ongebruikt met alle meegeleverde toebehoren in de originele staat en ongeopende verpakking aan FunPoi retourneren, dit samen met de bijgeleverde factuur of een kopie daarvan en het aan u verstrekte retournummer.
3. Retourneren is alleen mogelijk indien u hier voorafgaand via e-mail melding van heeft gemaakt aan FunPoi en een retournummer heeft ontvangen, de reden van het retourneren is niet van belang. U krijgt een e-mail terug met de gegevens voor het retour zenden.
4. Na ontvangst van de retourzending zal FunPoi het bedrag van uw bestelling binnen 30 werkdagen terugstorten op uw rekening.
5. Wij behouden ons het recht voor om in geval van door u veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen eventuele kosten in rekening te brengen.
6. Geborduurde artikelen kunnen niet geretourneerd worden.
7. Indien u een (deels) verkeerde bestelling heeft ontvangen zal FunPoi zorg dragen voor het verzenden van het juiste product.

## 8. Aansprakelijkheid

1. FunPoi is niet aansprakelijk voor schade die zou zijn voortgekomen uit het gebruik van de door ons geleverde producten of door ons beschikbaar gestelde produkten tijdens beurzen en evenementen. FunPoi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel als immaterieel die het gevolg zou zijn van gebruik van de door FunPoi verkochte of ter beschikking gestelde producten.
2. De inhoud van deze site is met grote zorgvuldigheid samengesteld. FunPoi kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. FunPoi is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.
3. FunPoi kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
4. FunPoi kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor foutieve vermeldingen op de website van van prijzen, kleuren en produktinformatie.
5. FunPoi is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan artikelen die door de klant zijn aangeleverd om te laten borduren.
6. FunPoi is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van de bestelling.

## 9. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten heeft FunPoi in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst, te ontbinden, door u dit schriftelijk mede te delen en zonder dat FunPoi gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet aanvaardbaar zou zijn.

## 10. Klachten/geschillen

1. FunPoi streeft naar tevreden klanten. Mocht u desondanks een klacht hebben, neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op. Dit het liefst per e-mail via het contactformulier op onze site [www.funpoi.com](http://www.funpoi.com). Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.
2. Voor vragen, opmerkingen of suggesties kunt u ook een e-mail sturen naar bovenstaand adres.
3. Op overeenkomsten tussen FunPoi en u als consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 11. Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit de websites [www.funpoi.com](http://www.funpoi.com) en [www.funpoi.nl](http://www.funpoi.nl) mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van FunPoi.

[info@funpoi.com](mailto:info@funpoi.com) is een e-mail adres waar een spamfilter op staat. Om zeker te zijn dat uw bericht aan komt, gebruikt u svp het contactformulier op onze site [www.funpoi.com](http://www.funpoi.com)